

JAIME PÁEZ VERA

Líder Ejecutivo de Tecnología y Transformación Digital

CIO / CDO / CTO Track | Gobierno Digital | CRM/CMS | Plataformas Web | UX/CRO | Educación Superior y Servicios

Quito, Ecuador | +593 992 748 210 | jaimepaezv@gmail.com | linkedin.com/in/jaimepaezv | github.com/jaimepaezv

RESUMEN EJECUTIVO

Ejecutivo senior de tecnología, transformación digital y plataformas institucionales con más de 20 años de experiencia liderando modernización tecnológica, CRM, CMS, UX/CRO, marketing digital, gobierno de soluciones y ejecución de proyectos complejos. Combina visión estratégica, criterio técnico y orientación a resultados para convertir necesidades institucionales en roadmaps, arquitecturas escalables, procesos integrados y experiencias digitales medibles. Trayectoria especialmente sólida en educación superior, consultoría y servicios, con impacto probado en eficiencia operativa, conversión, performance web, satisfacción de usuarios y coordinación interáreas.

IMPACTO EJECUTIVO

20+ años Tecnología, transformación digital, educación superior, consultoría y servicios.	15+ lanzamientos Sitios web, intranets, CRM, plataformas académicas y servicios digitales.	6 CRM unificados Gobierno, modelo operativo, proveedores, pilotos y trazabilidad institucional.
-25% Reducción de tiempo lead-to-enrolment mediante integración de datos y flujos.	+40% / +35% Mejora en performance web y métricas de page speed con arquitectura modular.	5.000+ nodos Gobierno de contenidos, arquitectura de información, UX/CRO y optimización web.

COMPETENCIAS

Estrategia y gobierno

Estrategia tecnológica, gobierno digital, priorización de portafolio, roadmaps, KPIs, ROI, riesgo y continuidad operativa.

Crecimiento y experiencia

UX/UI, CRO, SEO técnico, analítica web, customer journey, landing pages, pruebas A/B y performance digital.

Plataformas empresariales

CRM, CMS Drupal, APIs, integraciones, plataformas académicas, arquitectura de información y gobierno de contenidos.

Ejecución ejecutiva

Stakeholders, proveedores, equipos multidisciplinarios, Agile/Scrum, PMBOK, change management y reporting a alta dirección.

EXPERIENCIA

Instituto Tecnológico Superior San Antonio - TESA

Director de Educación Continua | Quito, Ecuador | 2024 - Actualidad

- Dirijo la estrategia, operación y mejora de programas de educación continua, articulando oferta académica, procesos administrativos, comunicación digital, tecnología y experiencia del usuario.
- Coordino iniciativas orientadas a públicos profesionales y corporativos, integrando necesidades comerciales, académicas y operativas para fortalecer oferta, ejecución y seguimiento.
- Estructuro procesos de gestión, comunicación y trazabilidad de programas, participantes, canales y entregables, con foco en eficiencia, consistencia operativa y calidad de servicio.
- Impulso mejoras en la experiencia digital y operativa de programas formativos, alineando tecnología, contenidos, marketing y ejecución académica.

Universidad San Francisco de Quito - USFQ

Gestor de Tecnología Digital / Marketing y Comunicación Digital | Quito, Ecuador | 2012 - 2024

- Lideré la modernización del ecosistema digital institucional, ejecutando más de 15 lanzamientos mayores en sitios web, intranets, CRM, servicios digitales y plataformas académicas.
- Dirigí la consolidación de seis sistemas CRM en una plataforma institucional integrada, definiendo visión, gobernanza, modelo operativo, evaluación de proveedores y coordinación interáreas; contribuí a reducir 25% el tiempo de lead-to-enrolment.
- Gestioné migraciones Drupal 8 -> 9 -> 10 con foco en continuidad operativa, escalabilidad, mantenibilidad, accesibilidad, SEO técnico, performance y reducción de riesgo tecnológico; logré mejoras de hasta 40% en performance web y 35% en page speed.
- Lideré iniciativas UX/CRO sobre más de 5.000 nodos de contenido, incluyendo arquitectura de información, evaluaciones heurísticas, rediseño de templates, pruebas A/B y análisis de comportamiento; contribuí a +18% en conversión y +20% en satisfacción de usuarios.
- Coordiné equipos internos, proveedores externos y grupos multidisciplinarios de más de 10 personas, traduciendo necesidades estratégicas en roadmaps, historias de usuario, criterios de aceptación y entregables técnicos.
- Reporté avances a alta dirección y stakeholders estratégicos mediante KPIs, ROI, gestión de riesgos, priorización, roadmaps y evaluación de impacto.

AddConsulta Ecuador

Consultor de Estrategia Digital, Marketing Digital y UX | Quito, Ecuador | 2014 - 2018

- Diseñé estrategias integradas de marketing digital y experiencia de usuario para clientes, alineando posicionamiento, adquisición, conversión, analítica y crecimiento sostenible.
- Incrementé hasta 60% el tráfico orgánico de clientes clave mediante SEO, contenido, arquitectura web y análisis de comportamiento digital.
- Reduje 30% los ciclos de iteración de diseño mediante prototipado, analítica web y mejora de procesos de retroalimentación con stakeholders.
- Coordiné equipos multidisciplinarios y dinámicas ágiles para campañas, auditorías web, research, optimización de customer journey y mejoras de interfaz.

Universidad Tecnológica Equinoccial - UTE

Ingeniero de TI / Asesor Académico | Quito, Ecuador | 2009 - 2012

- Desarrollé modelos analíticos y herramientas digitales para apoyar toma de decisiones institucionales, arquitectura tecnológica y mejora de procesos académicos digitales.

Ecuambiente Consulting Group

Gestor de Tecnología | Ecuador | 1999 - 2009

- Supervisé operaciones tecnológicas, planificación de infraestructura, continuidad operativa y entrega de servicios digitales orientados a eficiencia de procesos internos.

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DESTACADAS

Unificación Institucional de CRM - USFQ: Diseño estratégico y ejecución de una plataforma CRM única para reemplazar seis sistemas independientes; definición de gobernanza, reglas de negocio, pilotos, evaluación de proveedores y trazabilidad. Resultado: -25% en lead-to-enrolment y +20% en satisfacción de usuarios.

Modernización web Drupal 9 -> 10 - USFQ: Migración completa sin interrupciones operativas; rediseño de arquitectura de información, componentes reutilizables, SEO técnico, performance, escalabilidad y gobierno de contenidos. Resultado: +35% en métricas de page speed.

UX/CRO y gobierno de contenidos - USFQ: Evaluaciones heurísticas, pruebas A/B, reorganización de arquitectura de información y rediseño de templates sobre más de 5.000 nodos. Resultado: +18% en conversión y mayor consistencia de experiencia institucional.

FORMACIÓN, CERTIFICACIONES E IDIOMAS

Formación académica

Maestría en Gestión de Sistemas y Tecnologías de la Información -
Universidad de Las Américas, 2016
Ingeniería en Informática / Ciencias de la Computación - Universidad
Tecnológica Equinoccial, 2011

Certificaciones y formación

Leadership in Innovation - MIT Professional Education, 2019
Instructor de Design Thinking - USFQ Educación Continua, 2020
Web Accessibility & UX/UI Design, 2022
Complete Figma Course: Beginner to Expert, 2021
CCNA 1: Networking Basics - Cisco Networking Academy, 2005
Professional Scrum Master II - preparación en curso

Idiomas: Español nativo | Inglés profesional para documentación técnica, comunicación escrita y entornos de proyecto.

PRODUCCIÓN ACADÉMICA Y KEYWORDS EJECUTIVOS

Publicación: “Análisis del método de calificación QSOS para la selección de software aplicable a procesos educativos”.

Keywords: Digital Transformation, CIO/CDO/CTO track, Technology Strategy, Digital Governance, CRM, CMS, Drupal 10/11 readiness, UX/CRO, SEO técnico, Web Performance, Analytics, API Integration, Product Roadmap, Stakeholder Management, Vendor Management, Agile/Scrum, PMBOK, Change Management, KPI/ROI Reporting, Higher Education Technology.